

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa
Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede
Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 401

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 33

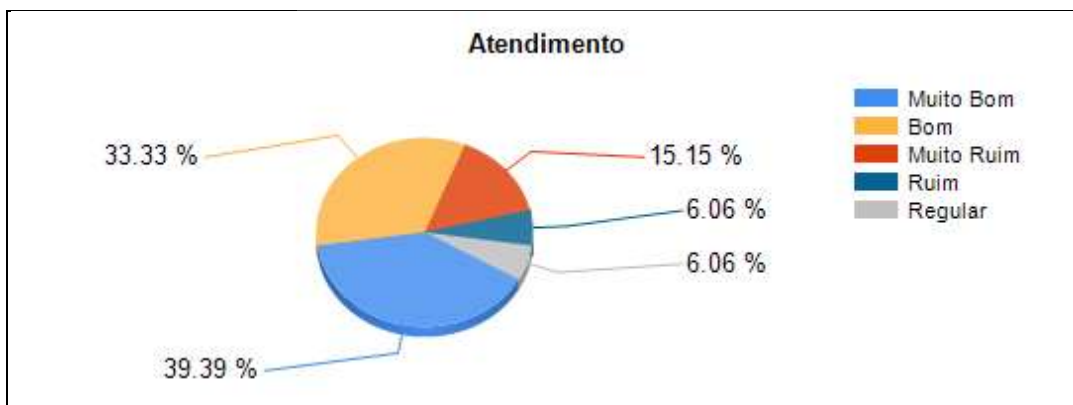
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	4
Não	29
Total:	33



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	13
Bom	11
Regular	2
Ruim	2
Muito Ruim	5
Total:	33



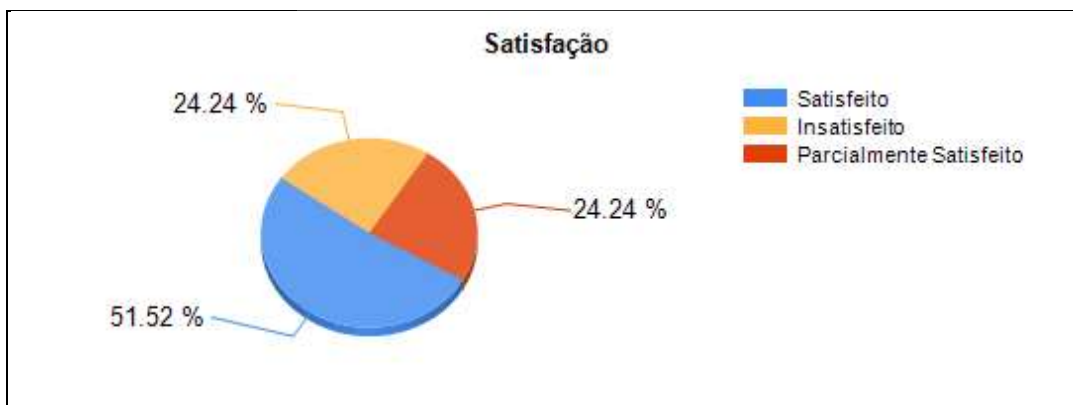
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	16
Atendida Parcialmente	9
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	6
Total:	33



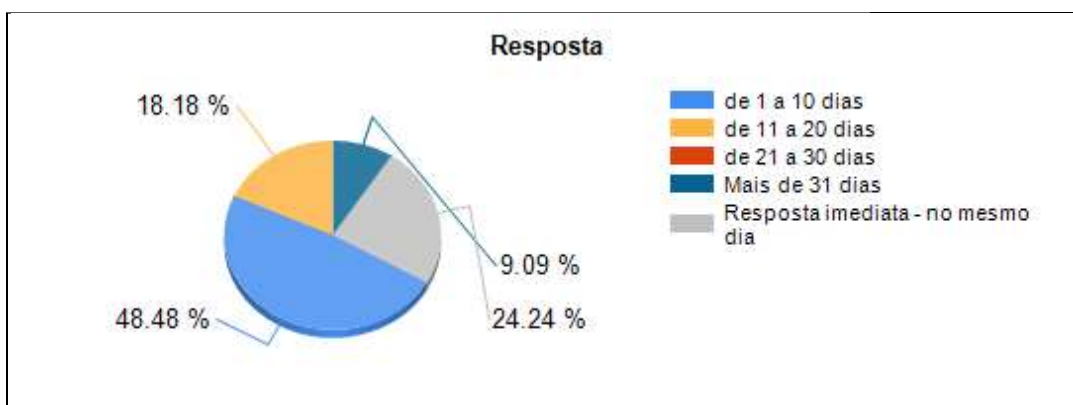
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	17
Parcialmente Satisfeito	8
Insatisfeito	8
Total:	33



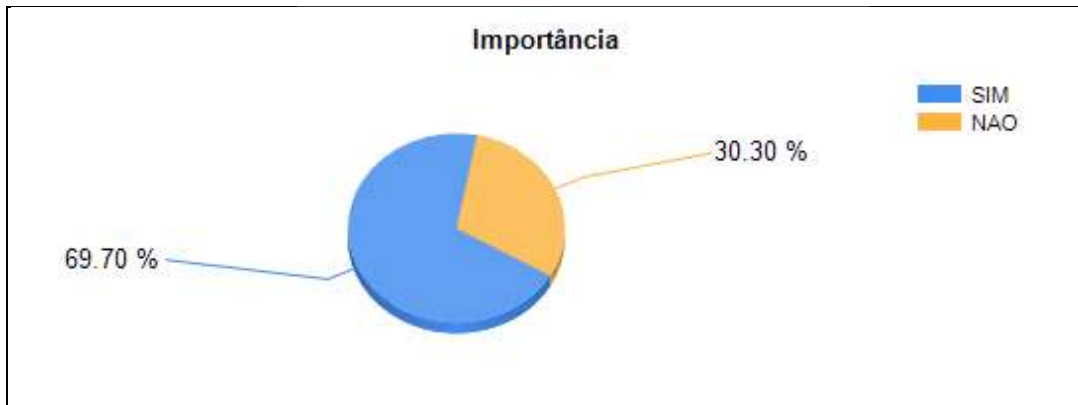
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	16
de 11 a 20 dias	6
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	3
Resposta imediata - no mesmo dia	8
Total:	33



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	23
Não	10
Total:	33



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	30
Não	3
Total:	33

