

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa  
Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede  
Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 504

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 36

## Dificuldade para entrar em contato

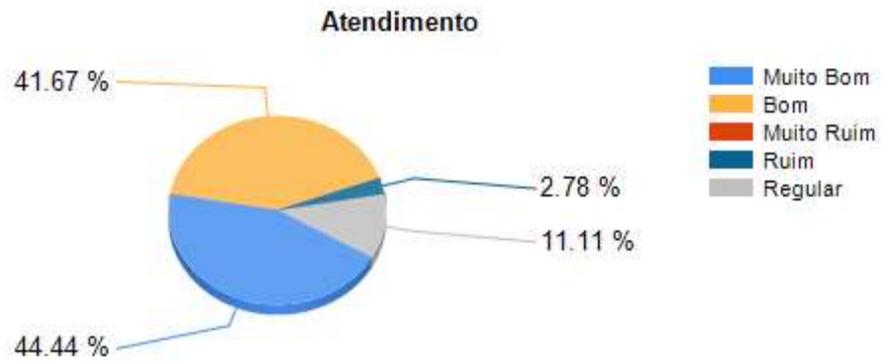
Dificuldade	
Sim	1
Não	35
Total:	36



## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	16
Bom	15
Regular	4

Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	36



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	20
Atendida Parcialmente	8
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	5
Total:	36



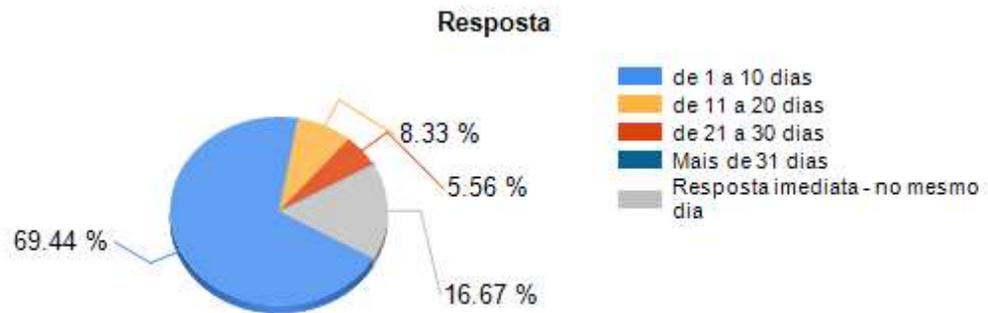
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	22
Parcialmente Satisfeito	6
Insatisfeito	8
Total:	36



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	25
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	6
Total:	36



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	29
Não	7
Total:	36



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	32
Não	4

Total:	36
--------	----

**Utilização**

