

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa
Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede
Período: 01/01/2014 a 30/06/2014


Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1202

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 0

Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	0
Não	0
Total:	0

Dificuldade

 SIM
 NAO

Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	0
Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	0

Atendimento

■	Muito Bom
■	Bom
■	Muito Ruim
■	Ruim
■	Regular

Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	0
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	0

Conclusão

- Atendida
- Não Atendida
- Atendida Parcialmente
- Discordo

Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	0
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	0
Total:	0

Satisfação

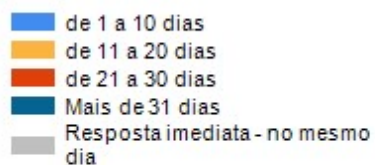
- Satisfeito
- Insatisfeito
- Parcialmente Satisfeito

Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	0

de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	0

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	0
Não	0
Total:	0

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	0
Não	0
Total:	0

Utilização

 SIM
 NAO

