

Relatório - Manifestação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa

Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede

Período: 01/01/2014 a 30/06/2014

Secretaria da Cultura e Economia Criativa

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede	1255
Total:		1255

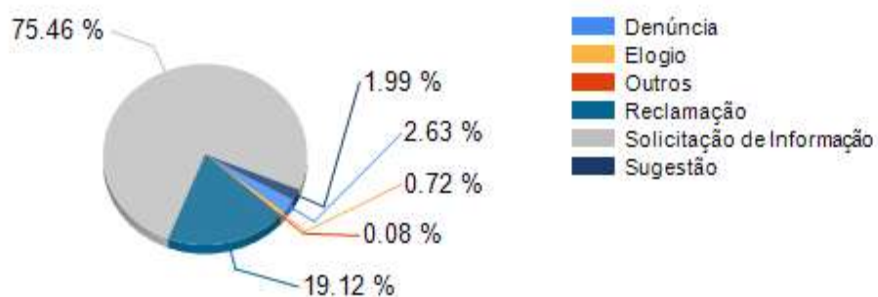
Total por Órgão



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	33
Elogio	9
Outros	1
Reclamação	240
Solicitação de Informação	947
Sugestão	25
Total:	1255

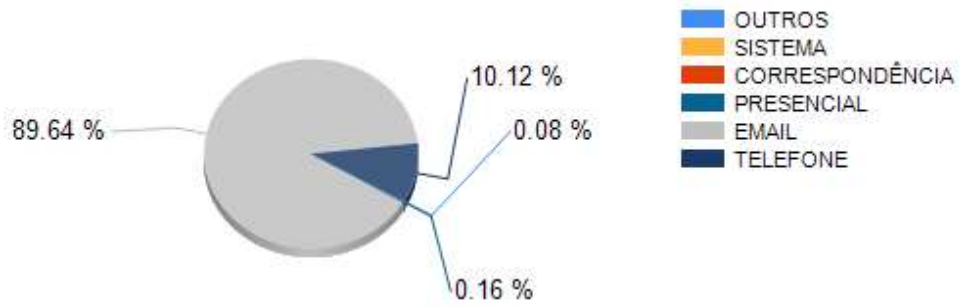
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	2	31	0	0	0	33
Elogio	0	0	9	0	0	0	9
Outros	0	0	1	0	0	0	1
Reclamação	1	17	222	0	0	0	240
Solicitação de Informação	0	108	838	0	0	1	947
Sugestão	1	0	24	0	0	0	25
Total	2	127	1125	0	0	1	1255

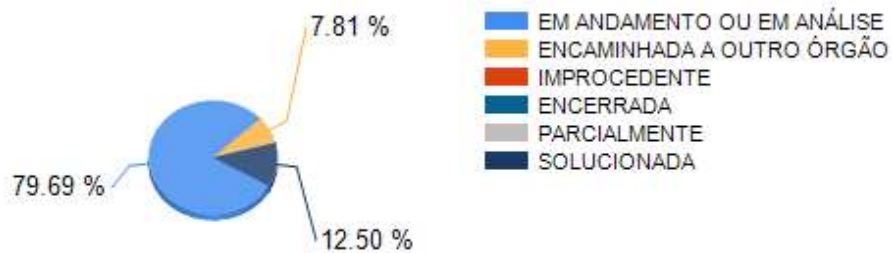
Forma de Contato



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	2	0	0	0	0	4	6
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	0	0	0	3	18	26
Solicitação de Informação	1	0	0	0	2	25	28
Sugestão	0	0	0	0	0	4	4
Total	8	0	0	0	5	51	64

Conclusão



Período	Relatório - 1º semestre 2014 - (01/01/2014 a 30/06/2014)
Órgão	Secretaria de Cultura - Sede
Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes	Entre as Manifestações mais frequentes citamos o Item Solicitação de Informação com 947 Demandas, correspondendo a 75% da movimentação total do Semestre. Observamos que desse volume de informação quase 40% são direcionadas a Unidade de Fomento e Difusão de Produção Cultural, destacando o PROAC – Programa de Ação Cultural, apoio através de Editais e captação de recursos do ICMS. Outro dado relevante quando analisamos o número total de Denúncias registradas 33, praticamente 50% destas, referem-se a projetos desenvolvidos pela Unidade de Formação Cultural. Das 16 denúncias registradas na Unidade 6 envolvem problemas na administração do Conservatório Musical de Tatuí, 5 Projeto Guri administrado pela Organização Social AAPG, sobre comportamento de professores, processo seletivo e funcionários.
Recomendações	Reiteramos a necessidade de encaminhamento das respostas em tempo hábil, bem como empenho dos Coordenadores e Gestores dos Equipamentos Culturais na apuração das Denúncias apontadas. A Unidade que aparece com maior número de Denúncias, é UFC com 16 Demandas. Recomenda-se atenção especial sobre os assuntos que estão sendo abordados, verificando junto com o gestor do Equipamento citado se as questões foram realmente resolvidas, ou quais as medidas adotadas para resolução do problema, dando ciência a esta Ouvidoria. Recomendamos ainda, que as Unidades verifiquem se os Equipamentos Culturais sob sua subordinação estão cumprindo o disposto em legislação vigente, no que diz respeito à fixação da Placa da Ouvidoria da Secretaria da Cultura, onde conste de forma bem visível os acessos à comunicação como Telefone, email, etc. Quanto a problemas anteriores de criação de outras Ouvidorias pertencentes às Organizações Sociais, estão praticamente resolvidos, e para que o fato não se repita, está sendo realizada em conjunto com a Assessoria de Comunicação da Pasta, a criação de uma página onde poderá ser obtido todas as informações sobre a nossa Ouvidoria como, Legislação, relatórios e endereço.
Dificuldades	De maneira geral avançamos principalmente quanto ao relacionamento com as coordenadorias, pois surgiu espaço para discussões, sugestões sobre os temas abordados. As mudanças realizadas no Sistema de Ouvidorias do Estado, foram bem absorvidas pelos gestores da Pasta. Sem dúvida alguma este fato é imprescindível para realização do nosso trabalho. Fica ainda pendente, a definição de local apropriado para a Ouvidoria, uma vez que a mesma vem desenvolvendo seu trabalho de forma inadequada. Reiteramos ainda, a necessidade de participação efetiva da Ouvidoria nas reuniões da Pasta, com Secretário e Coordenadores das Unidades.

Nome do Ouvidor: Margaret Steagall

Endereço: Rua Mauá, nº 51 – Térreo

Email: ouvidoria@cultura.sp.gov.br / ouvidoria_responde@cultura.sp.gov.br

Tel: (11) 33398054/ 8055/8051 **Data:** 15/07/2014