

Relatório - Pesquisa de Satisfação

**Secretaria da Cultura e Economia Criativa
Secretaria de Cultura - Sede
Período: 01/07/2018 a 31/12/2018**

**Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 395
Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 50**

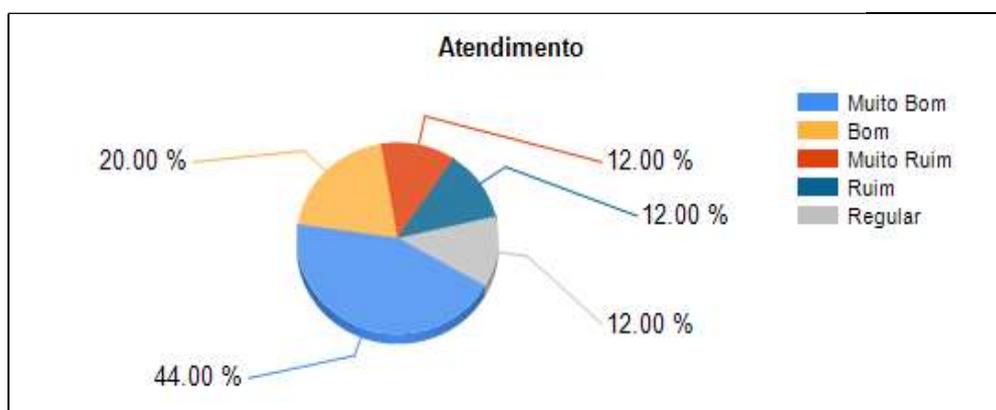
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	7
Não	43
Total:	50



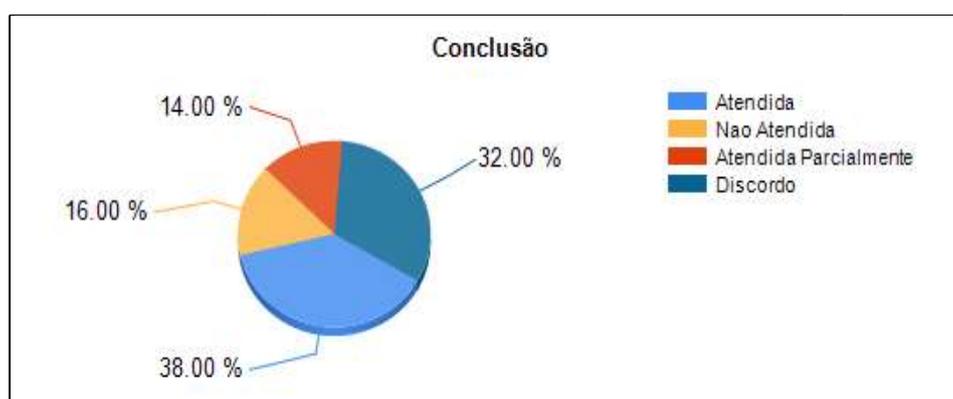
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	22
Bom	10
Regular	6
Ruim	6
Muito Ruim	6
Total:	50



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	19
Atendida Parcialmente	7
Não Atendida	8
Discordo da solução apresentada	16
Total:	50



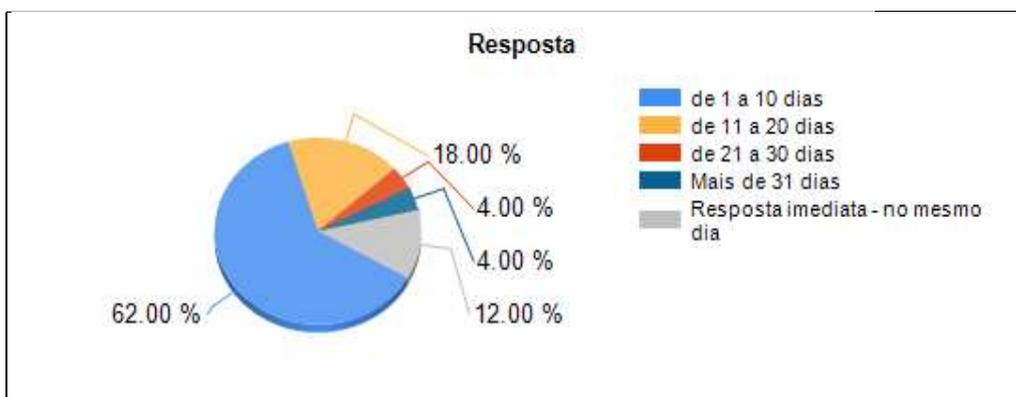
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	24
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	22
Total:	50



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	31
de 11 a 20 dias	9
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	6
Total:	50



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	31
Não	19
Total:	50



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	38
Não	12
Total:	50

