

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa
Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede
Período: 01/07/2016 a 31/12/2016

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 618

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 14

Dificuldade para entrar em contato

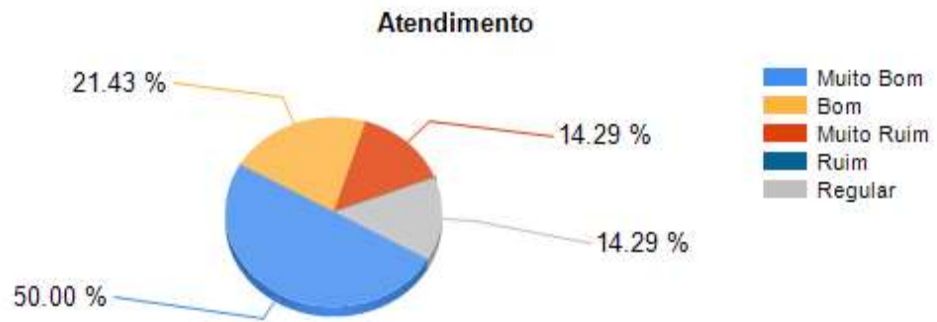
Dificuldade	
Sim	2
Não	12
Total:	14



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	3
Regular	2

Ruim	0
Muito Ruim	2
Total:	14



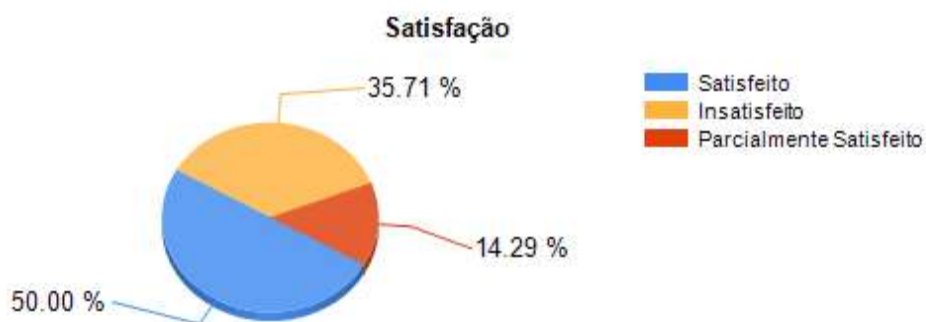
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	8
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	3
Total:	14



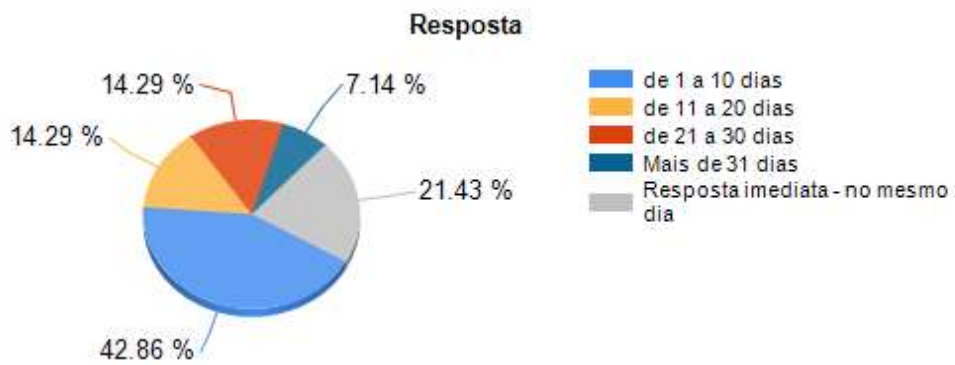
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	5
Total:	14



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	14



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	11
Não	3
Total:	14



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	11
Não	3

Total:	14
--------	----

Utilização

