

Relatório - Pesquisa de Satisfação

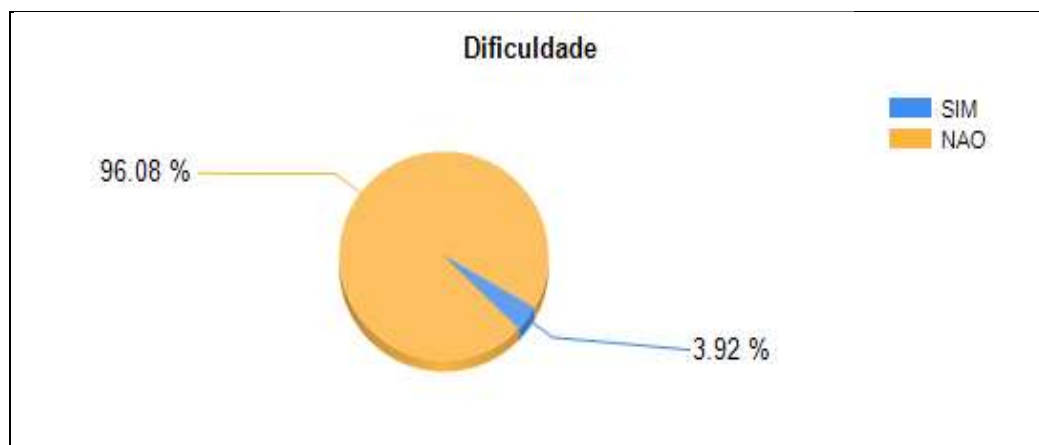
Secretaria da Cultura e Economia Criativa
Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede
Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 961

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 102

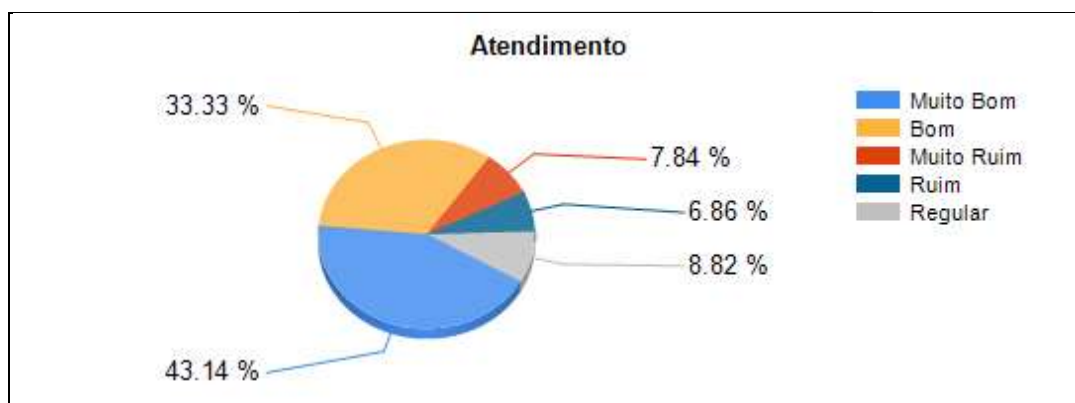
Dificuldade para entrar em contato

| Dificuldade | |
|-------------|-----|
| Sim | 4 |
| Não | 98 |
| Total: | 102 |



Consideração sobre o atendimento

| Atendimento | |
|-------------|-----|
| Muito Bom | 44 |
| Bom | 34 |
| Regular | 9 |
| Ruim | 7 |
| Muito Ruim | 8 |
| Total: | 102 |



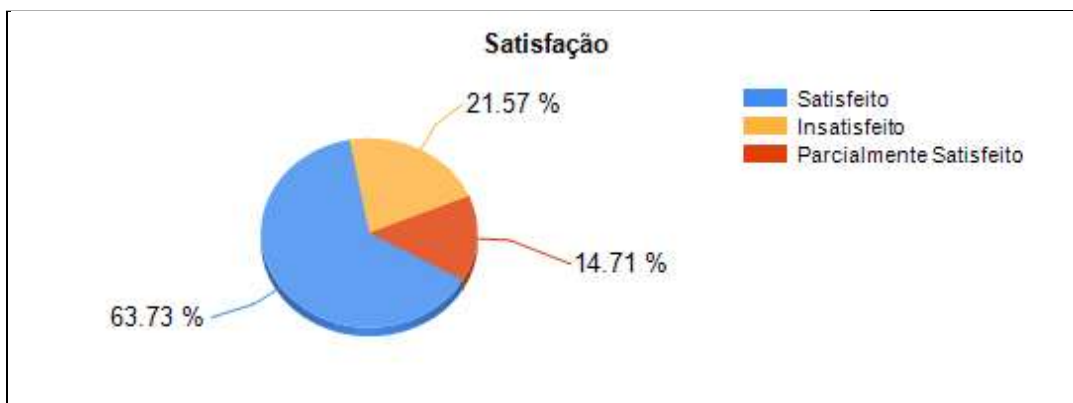
Conclusão do atendimento

| Conclusão | |
|---------------------------------|-----|
| Atendida | 60 |
| Atendida Parcialmente | 15 |
| Não Atendida | 11 |
| Discordo da solução apresentada | 16 |
| Total: | 102 |



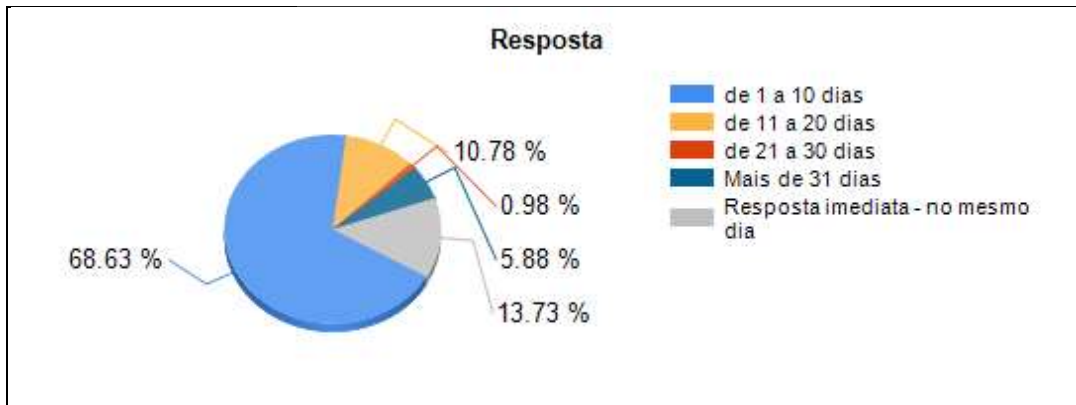
Satisfação do Cidadão

| Satisfação | |
|-------------------------|-----|
| Satisfeito | 65 |
| Parcialmente Satisfeito | 15 |
| Insatisfeito | 22 |
| Total: | 102 |



Tempo de Resposta

| Resposta | |
|----------------------------------|-----|
| de 1 a 10 dias | 70 |
| de 11 a 20 dias | 11 |
| de 21 a 30 dias | 1 |
| Mais de 31 dias | 6 |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 14 |
| Total: | 102 |



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância | |
|-------------|-----|
| Sim | 79 |
| Não | 23 |
| Total: | 102 |



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização | |
|------------|-----|
| Sim | 86 |
| Não | 16 |
| Total: | 102 |

Utilização

