

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa  
Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede  
Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 523

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 46

## Dificuldade para entrar em contato

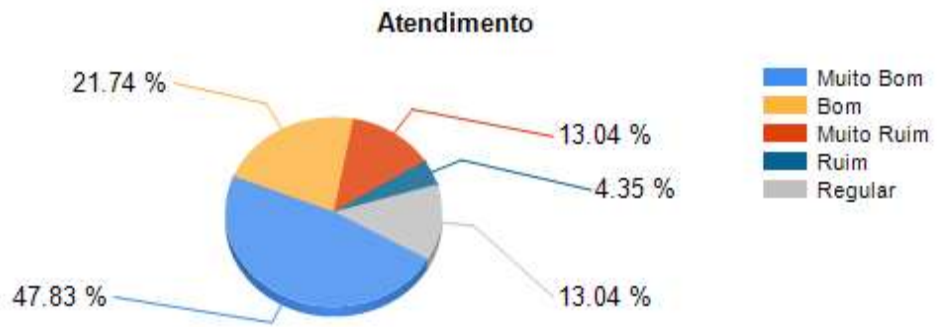
Dificuldade	
Sim	7
Não	39
Total:	46



## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	22
Bom	10
Regular	6

Ruim	2
Muito Ruim	6
Total:	46



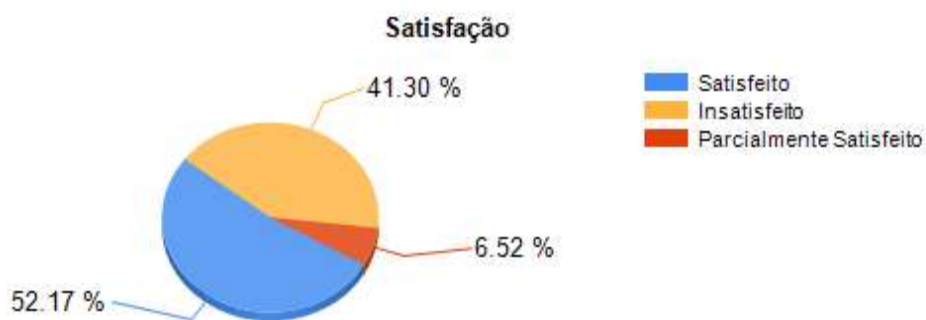
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	24
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	6
Discordo da solução apresentada	13
Total:	46



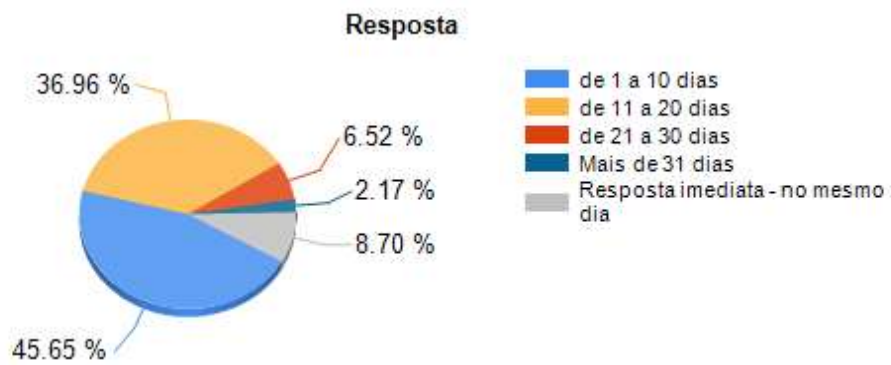
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	24
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	19
Total:	46



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	21
de 11 a 20 dias	17
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	46



### Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	33
Não	13
Total:	46



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	38
Não	8

Total:	46
--------	----

**Utilização**

