

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa
Secretaria de Cultura e Economia Criativa - Sede
Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 780

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 40

Dificuldade para entrar em contato

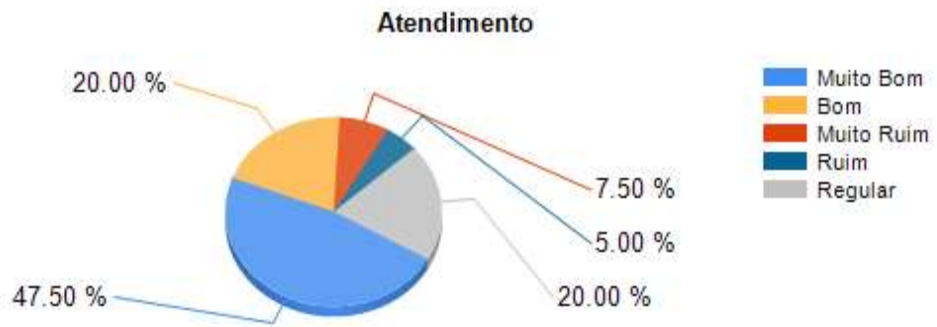
Dificuldade	
Sim	2
Não	38
Total:	40



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	19
Bom	8
Regular	8

Ruim	2
Muito Ruim	3
Total:	40



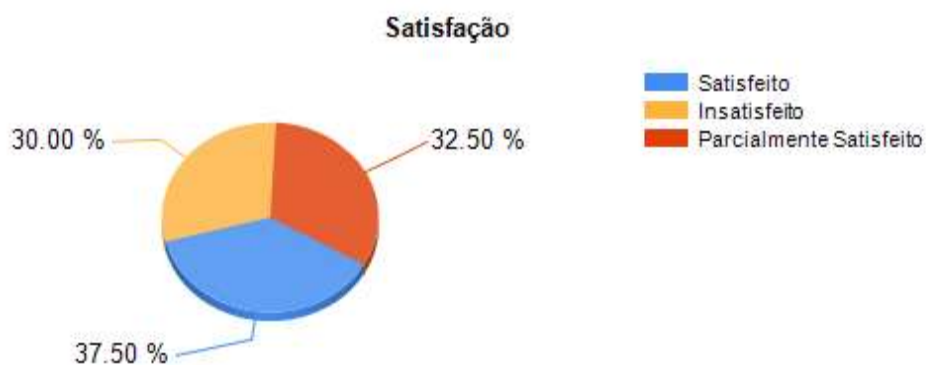
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	15
Atendida Parcialmente	11
Não Atendida	6
Discordo da solução apresentada	8
Total:	40



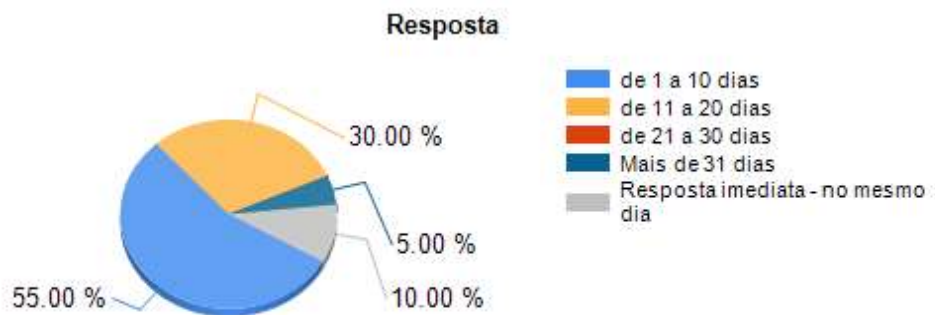
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	15
Parcialmente Satisfeito	13
Insatisfeito	12
Total:	40



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	22
de 11 a 20 dias	12
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	40



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	28
Não	12
Total:	40



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	33
Não	7

Total:	40
--------	----

Utilização

