

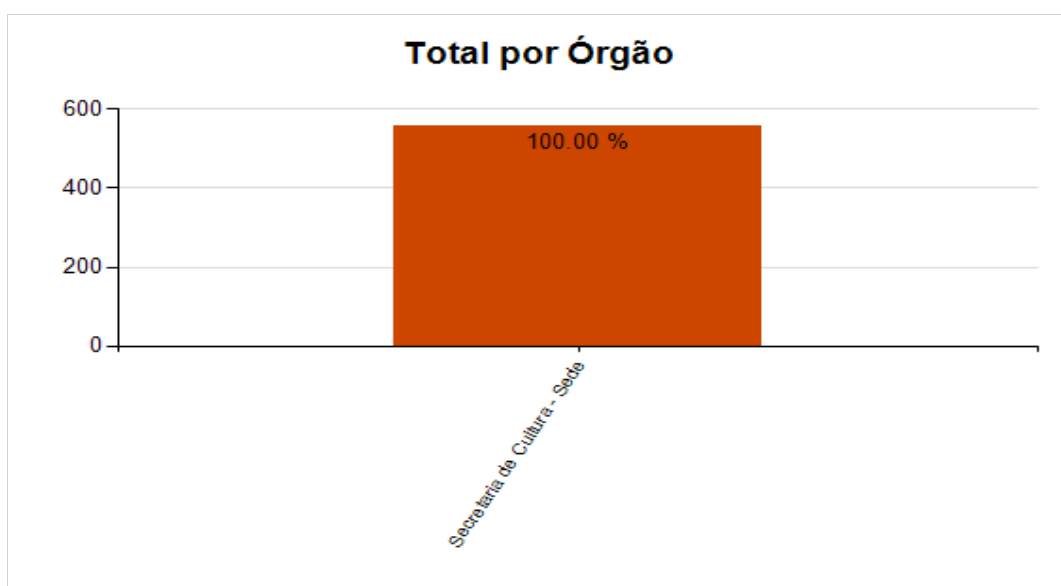
Relatório - Manifestação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

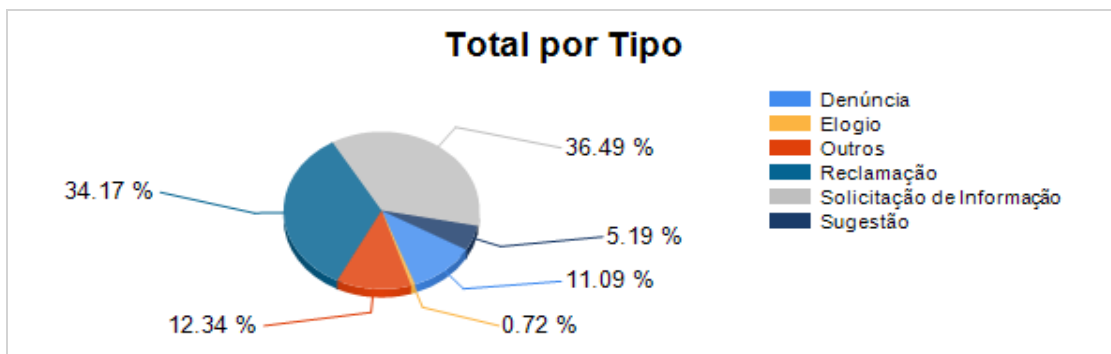
Secretaria da Cultura e Economia Criativa

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Cultura - Sede	559
Total:		559



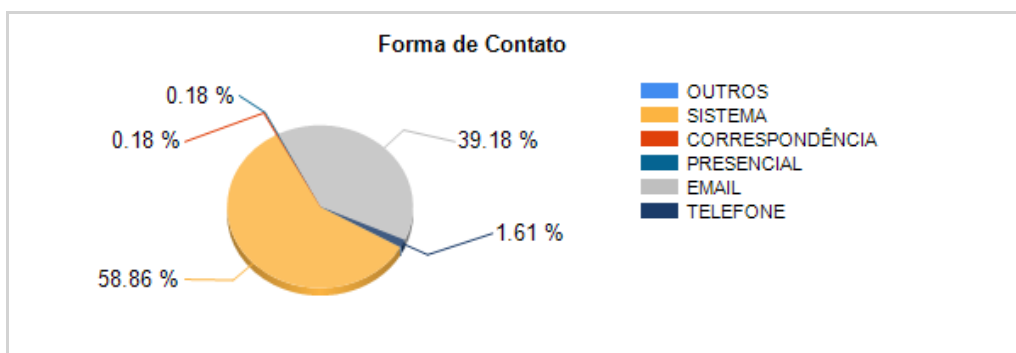
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	62
Elogio	4
Outros	69
Reclamação	191
Solicitação de Informação	204
Sugestão	29
Total:	559



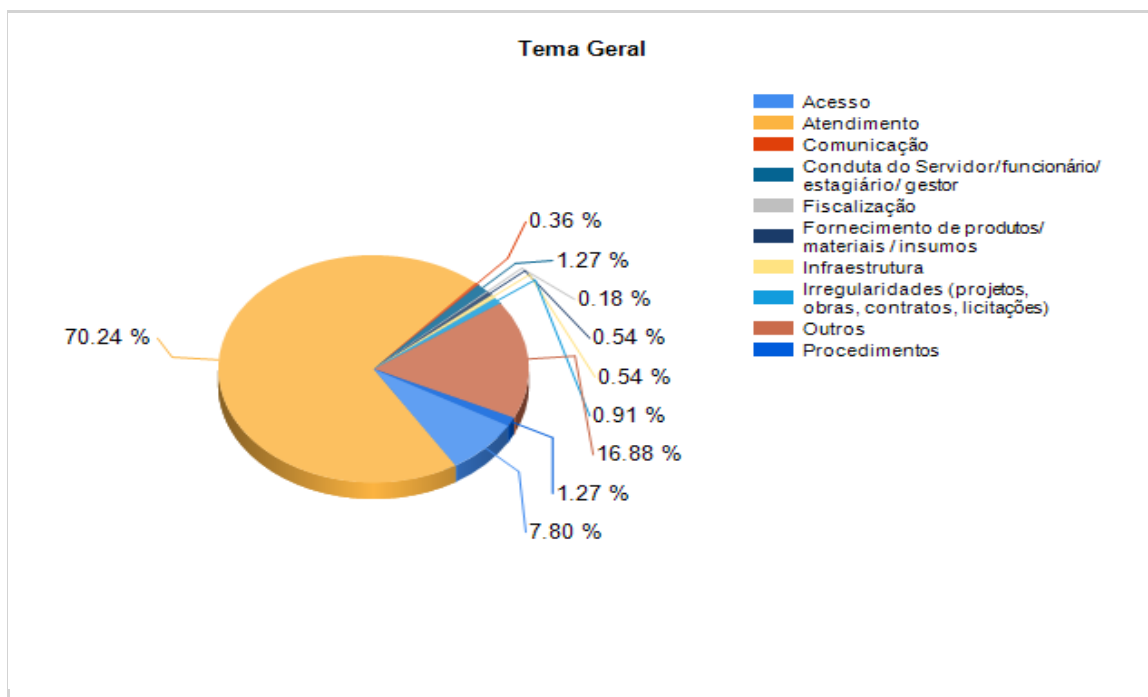
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	2	5	1	54	0	62
Elogio	0	1	1	0	2	0	4
Outros	0	0	32	0	37	0	69
Reclamação	1	5	64	0	121	0	191
Solicitação de Informação	0	1	101	0	102	0	204
Sugestão	0	0	16	0	13	0	29
Total	1	9	219	1	329	0	559



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	0	2	18	21	1	43
Atendimento	51	4	41	140	140	11	387
Comunicação	0	0	0	0	2	0	2
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	2	0	1	4	0	0	7
Fiscalização	1	0	0	0	0	0	1
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	3	0	3
Infraestrutura	0	0	0	3	0	0	3
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	2	0	0	2	1	0	5
Outros	5	0	25	15	31	17	93
Procedimentos	0	0	0	1	6	0	7
Total	62	4	69	183	204	29	551



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	53	0	4	0	0	5	62
Elogio	4	0	0	0	0	0	4
Outros	59	0	3	0	0	7	69
Reclamação	161	2	0	0	7	21	191
Solicitação de Informação	178	3	1	0	0	22	204
Sugestão	24	0	2	0	0	3	29
Total	479	5	10	0	7	58	559

