

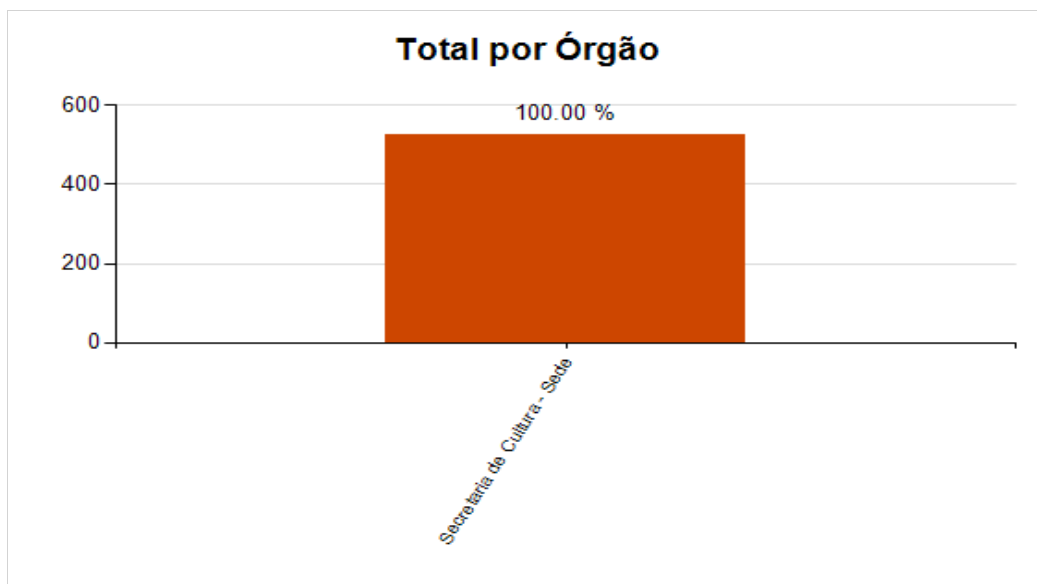
## Relatório - Manifestação

Secretaria da Cultura e Economia Criativa

Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

Secretaria da Cultura e Economia Criativa

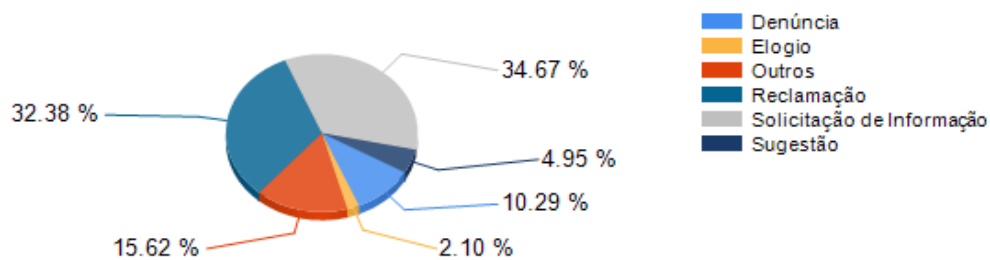
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Cultura - Sede	525
Total:		525



### Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	54
Elogio	11
Outros	82
Reclamação	170
Solicitação de Informação	182
Sugestão	26
Total:	525

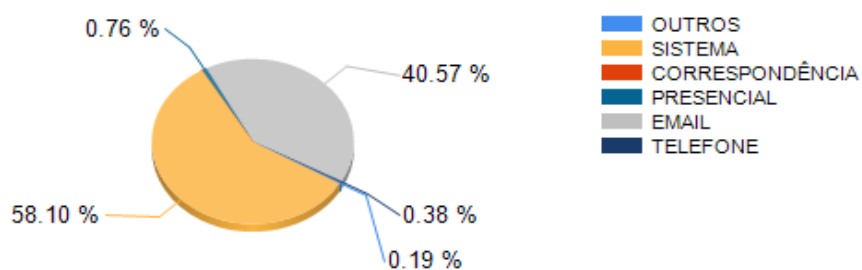
### Total por Tipo



### Forma de Contato

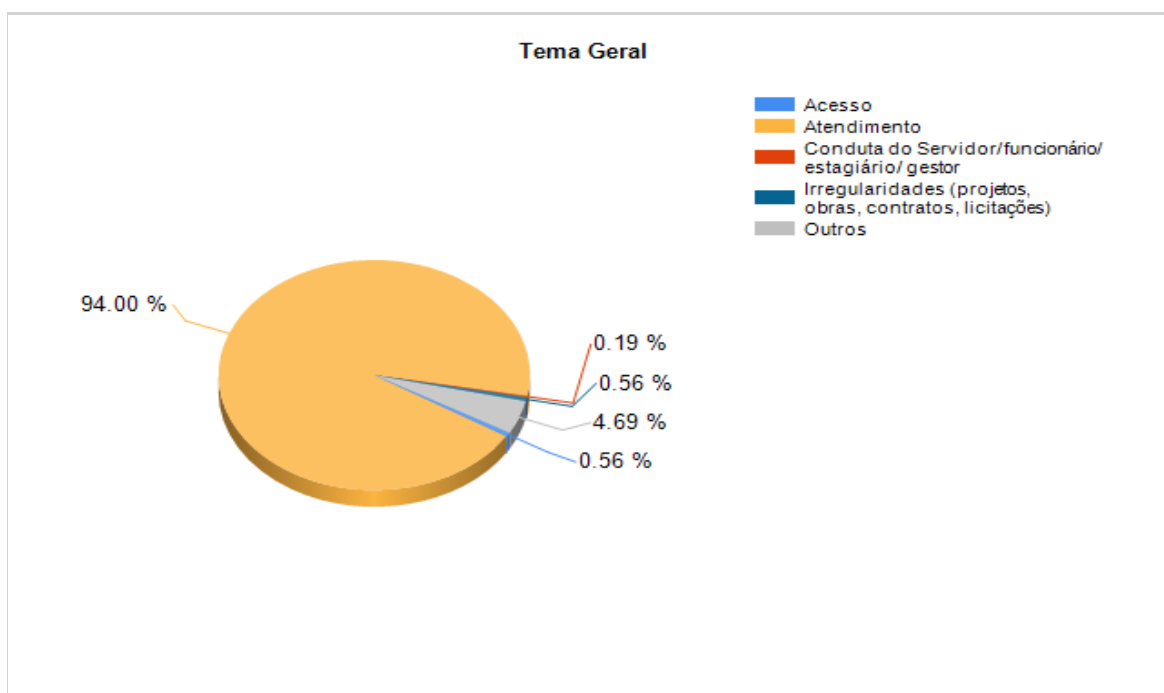
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	2	0	5	0	46	1	54
Elogio	0	0	4	0	7	0	11
Outros	0	0	40	0	42	0	82
Reclamação	2	1	52	0	115	0	170
Solicitação de Informação	0	1	99	0	82	0	182
Sugestão	0	0	13	0	13	0	26
Total	4	2	213	0	305	1	525

### Forma de Contato



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	2	0	3
Atendimento	48	11	71	171	175	25	501
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	0	0	0	0	0	1
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	3	0	0	0	0	0	3
Outros	2	0	13	0	8	2	25
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>84</b>	<b>172</b>	<b>185</b>	<b>27</b>	<b>533</b>



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	45	3	0	1	0	5	54
Elogio	9	0	0	0	0	2	11
Outros	77	2	0	0	0	3	82
Reclamação	161	4	0	0	0	5	170
Solicitação de Informação	170	2	0	0	0	10	182
Sugestão	26	0	0	0	0	0	26
Total	488	11	0	1	0	25	525

